

**SIPO** platba je službou České pošty – **Sdružené inkaso obyvatelstva** – a sdružuje platby např. za plyn, elektřinu nebo právě telekomunikační služby.

Pokud máte **SIPO** u České pošty zřízeno, můžete faktury **LIVE TELECOM** platit právě přes něj.

Platba **INKASEM** probíhá přímo z Vašeho bankovního účtu.

## SIPO – jak na to?

1. Zavolejte na naši infolinku **844 111 140**.
2. Operátorovi infolinky se identifikujte svým telefonním číslem, na kterém využíváte naše služby.
3. Vezměte si k ruce Rozpis bezhotovostní platby SIPO, kde vpravo nahoře naleznete Spojovací číslo (kolonka označená číslem 2). Toto spojovací číslo nahlásíte našemu operátorovi.

## Jak probíhá platba faktur přes SIPO?

- Úhrada faktur přes SIPO probíhá 2 měsíce zpětně.
- Pokud nám Spojovací číslo nahlásíte např. v září, první platbu LIVE TELECOM a.s. uvidíte na svém Rozpisu bezhotovostní platby SIPO v listopadu.
- Na fakturách poznáte způsob platby tak, že přes složenku je natisknuto **Neplatit – úhrada SIPO** a měsíc, ve kterém bude SIPO platba uskutečněna.

**Vyberte si způsob platby, který Vám bude lépe vyhovovat!**

## INKASO – jak na to?

1. Pro zřízení inkasní platby je nutné nejprve navštívit Vaši banku a povolit inkaso pro LIVE TELECOM, číslo účtu **35-9366680267/0100**.
2. Můžete si určit limit, do kterého bude banka částku proplácet.
3. Poté zavoláte na naši infolinku a nahlásíte operátorovi číslo Vašeho účtu a limit pro platbu, pokud jej máte zadány.
4. Následně Vaši banku požádáme k proplacení částky za vyúčtování služeb.
5. Banka částku proplatí z Vašeho účtu.
6. Na fakturách poznáte způsob úhrady tak, že přes složenku je natisknuto **Neplatit – hrazeno inkasem**.

Zjednodušte si platbu faktur, platte je přes

**SIPO** nebo **INKASO!**

Volejte infolinku

**844 111 140**

nebo pište na e-mail

**klienti@livetecom.cz**