

## FAQ

1. Garantujeme Vám, že po dobu trvání smlouvy nebudeme navyšovat ceny vašich služeb.
2. Poté, co uzavřete smlouvu (písemně i telefonicky), máte 14 dní na to, abyste si vše řádně prostudovali a rozmysleli. V této lhůtě máte právo od smlouvy bezplatně odstoupit (platí pro rezidentní zákazníky).
3. Abychom Vám mohli nabídnout tak výhodné ceny, smlouvu uzavíráte na 24 měsíců. Při případném předčasném ukončení smlouvy před uplynutím 24 měsíců, na které smlouvu uzavíráte, jsme proto nuceni účtovat sankci ve vyšší počtu měsíčních paušálů, které zbývají do vypršení smlouvy.
4. Deaktivační poplatek spojený s náklady na ukončení smlouvy (CPS) je vyúčtován vždy s poslední fakturou a činí 500 Kč bez DPH.
5. Všechny hovory Vám od aktivace služby účtuje LIVE TELECOM, výjimkou jsou hovory na čísla 1xxx, 1xxxx, 1xxxxx, 800, 822 (zelené linky), které jsou vždy vyúčtovány společností Telefónica Czech Republic a.s.
6. Abyste mohli své náklady lépe a pohodlně sledovat, bude Vám společnost Telefónica nadále zasílat vyúčtování platby za vedení pevné linky (měsíční paušál) a LIVE TELECOM Vám zašle vyúčtování hovorů z Vaší pevné linky. Provoz tak máte přehledně oddělen a přesně víte, kolik platíte za vedení linky a kolik za její využívání.
7. Nabízíme Vám také službu LIVE pevná linka, která umožňuje vyúčtování vedení pevné linky, tarifu a hovorného na jedné faktuře.
8. Zcela zdarma Vám s každou fakturou také zašleme podrobný výpis hovorů.
9. Nechceme Vás zatěžovat platbami faktur na nízké částky, proto je náš systém nastaven tak, aby Vaše faktura byla vystavena, až když její celková výše přesáhne 96 Kč včetně DPH. Může se tak stát, že budete faktury dostávat jedenkrát za dva měsíce.
10. Zjednodušte si svůj život a platte faktury přes SIPO nebo INKASO. Nemusíte se pak starat, zda je faktura uhrazená nebo ne, o vše se postaráme my.

Více informací můžete získat na naší infolince. Na Vaše dotazy se těšíme na telefonním čísle

**844 111 140.**

Váš LIVE TELECOM tým