

INKASO

Způsob úhrady pravidelných plateb různých finančních částek

SIPO (Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva)

Sdružení více pravidelných inkasních příkazů do jednoho

INKASO – jak na to?

1. Pro zřízení inkasní platby je nutné zavolat na naši infolinku a nahlásit operátorovi číslo Vašeho bankovního účtu, limit pro platbu (zpravidla by měl korespondovat s výší Vašeho obvyklého vyúčtování) a datum, od kterého si přejete platební způsob využívat.
2. Operátor Vám sdělí identifikační údaje naší společnosti včetně správného bankovního účtu, ze kterého bude inkasní příkaz proveden. Pokud od nás dostáváte vyúčtování, je možné tento krok přeskočit použitím čísla bankovního účtu naší společnosti, který je uveden na vyúčtování.
3. Poté stačí navštívit Vaši banku a povolit inkaso pro LIVE TELECOM (včetně stanoveného limitu) nahlášením našeho čísla bankovního účtu (číslo viz bod 2).
4. Následně Vaši banku vždy v období splatnosti daného vyúčtování požádáme k proplacení částky za vyúčtování služeb.
5. Banka částku proplatí z Vašeho účtu.
6. Na fakturách poznáte způsob úhrady tak, že přes složenku je natisknuto **Neplatit – hrazeno inkasem**.

SIPO – jak na to?

1. Zavolejte na naši infolinku **844 111 140**.
2. Operátorovi infolinky se identifikujte svým telefonním číslem, na kterém využíváte naše služby.
3. Vezměte si k ruce Rozpis bezhotovostní platby SIPO, kde vpravo nahoře naleznete Spojovací číslo (kolonka označená číslem 2). Toto spojovací číslo nahlásíte našemu operátorovi.

Jak probíhá platba faktur přes SIPO?

- Úhrada faktur přes SIPO probíhá 2 měsíce zpětně.
- Pokud nám Spojovací číslo nahlásíte např. v září, první platbu LIVE TELECOM a.s. uvidíte na svém Rozpisu bezhotovostní platby SIPO v listopadu.
- Na fakturách poznáte způsob platby tak, že přes složenku je natisknuto **Neplatit – úhrada SIPO** a měsíc, ve kterém bude SIPO platba uskutečněna.

Zjednodušte si platby, využijte

INKASO a **SIPO**

Volejte infolinku

844 111 140

nebo pište na e-mail

klienti@livetelcom.cz

SIPO sdružuje vaše platby např. za plyn, elektřinu a telekomunikační služby do jedné.

Provozovatelem služby **SIPO** je Česká pošta.

Pokud máte SIPO zřízeno, můžete faktury LIVE TELECOM platit právě přes něj!