



## Změny související s novelou Zákona o elektronických komunikacích

Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás informovat, že v souvislosti s novelou zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb., která vstoupí v platnost 1. 4. 2020, se pro Vás mění podmínky pro případné přenesení Vašeho telefonního čísla. Další změna, kterou novela přináší, se týká úpravy výše úhrady za předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou.

### Co konkrétně novela přináší?

Doba pro **přenesení Vašeho telefonního čísla** se nově zkracuje a s žádostí o zajištění přenosu Vašeho telefonního čísla se nyní můžete obrátit přímo na přejímajícího poskytovatele služby.

K přenosu Vašeho telefonního čísla budete nově potřebovat znát svůj **OKÚ** (Ověřovací kód účastníka), který nahrazuje stávající ČVOP (Číslo výpovědi opouštěného operátora). Noví zákazníci najdou svůj OKÚ uvedený přímo ve smlouvě. Stávajícím zákazníkům LIVE TELECOM budou OKÚ sděleny na zákaznické lince 844 111 140.

Co se týká **úhrady za předčasné ukončení smlouvy** na dobu určitou, tato po Vás může být požadována pouze, pokud je smlouva ukončena do tří měsíců od jejího uzavření, nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních odměn a výše jednotlivých odměn se určí dle cen, které by zákazník skutečně hradil, pokud by smlouvu neukončil.

Uvedené zákonné změny jsme taktéž promítli do naší smluvní dokumentace, kterou naleznete na našem webu <https://www.livetelecom.cz/vop>.