

**HLASOVÉ SLUŽBY - LIVE+**

LIVE+ 20	AKČNÍ CENA S VÁZANOSTÍ 24 měs. s DPH (bez DPH)	STAND. CENA BEZ VÁZANOSTI s DPH (bez DPH)	LIVE+ 120	AKČNÍ CENA/MĚS.S VÁZANOSTÍ 24 měs. s DPH (bez DPH)	STAND. CENA BEZ VÁZANOSTI s DPH (bez DPH)
<b>Paušál</b>	<b>249 Kč/měs.</b> (205,78 Kč/měs.)	<b>299 Kč/měs.</b> (247,11 Kč/měs.)	<b>Paušál</b>	<b>329 Kč/měs.</b> (271,90 Kč/měs.)	<b>379 Kč/měs.</b> (313,22 Kč/měs.)
<b>Volné minuty do všech sítí v ČR</b>	<b>20 minut</b>		<b>Volné minuty do všech sítí v ČR</b>	<b>120 minut</b>	
<b>Minuta volání nad rámec tarifu</b>	<b>1,20 Kč/min.</b> (0,99 Kč/min.)		<b>Minuta volání nad rámec tarifu</b>	<b>1,20 Kč/min.</b> (0,99 Kč/min.)	

Pevná linka provozovaná technologií fix GSM.  
Minimální zpoplatněná délka hovoru je 60 vteřin, dále účtováno po 60 vteřinách.

	CENA s DPH (bez DPH)
<b>Prodejní cena konc. zařízení</b>	<b>999 Kč</b> (825,60 Kč)
<b>Pronájem konc. zařízení</b>	<b>49 Kč/měs.</b> (40,50 Kč/měs.) *

\* V případě smlouvy s vázáností na 24 měsíců je poskytnuta 100% sleva z pronájmu zařízení.

**INTERNETOVÉ SLUŽBY**

	AKČNÍ CENA/MĚS.S VÁZANOSTÍ 24 měs. s DPH (bez DPH)	STAND. CENA/MĚS. BEZ VÁZANOSTI s DPH (bez DPH)	CENA s DPH (bez DPH)
<b>INTERNET 20</b> (až 20/2 Mbits, agregace 1:50, neomezený datový limit)	<b>499 Kč</b> (412,40 Kč)	<b>599 Kč</b> (495,04 Kč)	
<b>INTERNET 50</b> (až 50/5 Mbits, agregace 1:50, neomezený datový limit)	<b>549 Kč</b> (453,71 Kč)	<b>649 Kč</b> (536,36 Kč)	
<b>INTERNET 100</b> (až 100/10 Mbits, agregace 1:50, neomezený datový limit)	<b>649 Kč</b> (536,36 Kč)	<b>749 Kč</b> (619,00 Kč)	
<b>Prodejní cena konc. zařízení DsL</b>			<b>999 Kč</b> (825,60 Kč)
<b>Pronájem konc. zařízení DsL</b>			<b>49 Kč/měs.</b> (40,50 Kč/měs.)

**SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ (kbps) INTERNETOVÉ SLUŽBY**

PRODUKT	TECHNOLOGIE	MINIMÁLNÍ		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ		MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ	
		STAHOVÁNÍ	ODESÍLÁNÍ	STAHOVÁNÍ	ODESÍLÁNÍ	STAHOVÁNÍ	ODESÍLÁNÍ
INTERNET 20	DSL	6 144	614	12 288	1 228	20 480	2 048
INTERNET 20	VDSL	6 144	614	12 288	1 228	20 480	2 048
INTERNET 50	VDSL	15 360	1 536	30 720	3 072	51 200	5 120
INTERNET100	VDSL	30 720	3 072	61 440	6 144	102 400	10 240

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** je nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a odesílání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobených fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Za **Velkou trvalý odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **Velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Maximální, běžně dostupnou, a nebo minimální rychlost lze dosáhnout pouze v případě, kdy je elektronické zařízení připojeno k modemu přímo a nikoli prostřednictvím Wi-Fi technologie. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času měřeného během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Velké odchytky od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) mohou způsobit zpomalení služby (internetové stránky, konkrétní obsah apod.) a v krajním případě mohou zapříčinit až úplné zastavení přístupu k internetu. Toto se projeví zhoršením kvality streamovaného obsahu ve vysokémrozlišení, dále delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet. V krajním případě se dané může projevit až nefunkčností takových aplikací či služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

V případě, že nastane stav Velké opakující se odchytky nebo Velké trvalé odchytky, za který Telly odpovídá, je Účastník oprávněn uplatnit reklamaci služby. Reklamací uplatňuje Účastník podle čl. 16 Všeobecných podmínek. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je brán jako výpadek služby a Uživatelé také vzniká nárok na reklamaci.

**ADMINISTRATIVNÍ POPLATKY**

	CENA s DPH (bez DPH)
<b>Písemné vyúčtování/opis vyúčtování</b>	<b>25 Kč</b> (20,66 Kč)
<b>Výpis hovorů</b>	<b>80 Kč</b> (66,12 Kč)
<b>Písemná upomínka</b>	<b>100 Kč</b> (82,65 Kč)
<b>Mimořádná upomínka</b>	<b>500 Kč</b> (413,23 Kč)
<b>Změna tarifu z vyššího měsíčního paušálu na nižší</b>	<b>350 Kč</b> (289,25 Kč)
<b>Deaktivace služby</b>	<b>500 Kč</b> (413,23 Kč)
<b>Marný výjezd technika - hlasové služby</b>	<b>500 Kč</b> (413,23 Kč)
<b>Marný výjezd technika - internetové služby</b>	<b>1 000 Kč</b> (826,45 Kč)

Poplatek "Deaktivace služby" je účtován pouze u služeb sjednaných na dobu neurčitou a pro služby po automatickém prodloužení smlouvy.

Poplatek "Marný výjezd technika hlasové nebo internetové služby" je účtován pouze v případě problému na zařízení/majetku účastníka, problém na vnitřním vedení v majetku účastníka. Kompletní přehled destinací a jejich začlenění do zón naleznete na [www.livetelecom.cz](http://www.livetelecom.cz).

Ceny mezinárodních hovorů jsou platné pro všechny hlasové tarify.

**Speciální a internetová čísla jsou tarifkována dle vlastních tarifů.**

**Pro veškeré ceny uvedené v tomto ceníku platí základní sazba DPH ve výši 21 %.**