

SPECIFIKACE HLASOVÉ SLUŽBY LIVE TELECOM s.r.o.

Tento dokument doplňuje a upravuje podmínky poskytování služby LIVE talk^{SENIOR}, LIVE talk³⁰⁰, LIVE business^{PLUS}, LIVE business^{MINI}, LIVE business, LIVE business¹⁰⁰⁺¹⁰⁰, LIVE business^{MOBILE}, LIVE business^{MOBILE200}, LIVE business^{EXTRA} (dále jen „Hlasová služba LIVE“) a poskytování služby LIVE pevná linka, LIVE BIZ pevná linka, LIVE pevná linka ISDN, LIVE BIZ pevná linka -50, LIVE pevná linka ISDN -50 (dále jen „Služba LIVE pevná linka – WLR“) tvoří přílohu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

1. Obsah služby

Veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím volby operátora **CPS** (Carrier PreSelection). Součástí služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupů účastníků technického poskytovatele např. k veřejné telefonní síti společnosti O2 Czech Republic a.s. (**LIVE pevná linka - WLR**).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic a.s. Účastník musí být účastníkem provozovatele O2 Czech Republic a.s. pro uvedenou stanici anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka.

1.1 Základní služby

Hlasová služba LIVE umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní i meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou volání na čísla začínající 1, 800 a 822)
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální linka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

Směrování hovorů do sítě je zajištěno:

- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.

1.1.1 Poskytování telefonních linek (Wholesale Line Rental – WLR)

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic a.s. Součástí služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu účastníků společnosti LIVE TELECOM s.r.o. k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen WLR). Tato služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud si účastník objedná hlasovou službu včetně poskytování telefonní linky, nebudou účastníkovi společností O2 Czech Republic a.s., ode dne aktivace služby WLR u společnosti LIVE TELECOM s.r.o., účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za vedení telefonní linky ani poplatky za doplňkové služby WLR.

V případě, že je telefonní linka u společnosti O2 Czech Republic a.s. zřízena se závazkem, není aktivací služeb CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku účastníka u společnosti O2 Czech Republic a.s. a nedochází k ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2 Czech Republic a.s. Nároky společnosti O2 Czech Republic a.s. dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací O2 Czech Republic a.s. budou uplatněny pouze při ukončení dílčího smluvního vztahu společnosti O2 Czech Republic a.s. (zrušení linky).

1.1.2 Hlasová služba LIVE nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky, pronájem koncových zařízení.
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti Telefónica a jsou účastníkovi touto společností účtována

1.2 Služba LIVE pevná linka - WLR (Wholesale Line Rental)

Služba LIVE pevná linka - WLR umožňuje vyúčtování paušálů za telefonní linku, vyúčtování doplňkových služeb a změny nastavení doplňkových služeb. Koncový účastník dostává pouze jednu fakturu za linku, provoz a internet. Má jedno kontaktní místo pro řešení svých požadavků

Přehled doplňkových služeb pro produkt LIVE pevná linka (WLR)

ZKRATKA	DOPLŇKOVÁ SLUŽBA	ZAKLADNÍ NASTAVENÍ			
		HTS	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D
HOLD	Přidržení volání	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněné řízené účastníkem (*21*)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněné řízené účastníkem (*21*)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem (*67*)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem (*61*)	x	Zapnuto	x	x
CW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání)	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro 3 účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího -	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

	trvalé.				
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto			
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrování volání.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání.	x	x	x	x
AOC	Informace o poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Krom tísňového volání apod. Kód omezení 0	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních, dálkových volání, se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám /zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0,6,9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde xm = 1 až 87 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby o2 xCALL) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 00, 976, a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0,6,9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x = 1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB.SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

O aktivaci a změnu výše uvedených doplňkových služeb může účastník požádat prostřednictvím e-mailu klienti@live telecom.cz nebo prostřednictvím Účastnického centra.

Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání služby měnit.

1.2.1 Přesměrování hovorů řízené účastníkem

Účastník má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou.

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* Telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazen (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

1.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)

Pro zřízení možnosti ručního ovládání omezení odchozích volání je nutné nejprve kontaktovat Účastnické centrum společnosti LIVE TELECOM s.r.o. a požádat o aktivaci služeb OCB (viz tabulka Přehled doplňkových služeb pro produkt LIVE pevná linka). Pomocí hesla pak můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zablokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělená k digitální lince. To znamená, že toto telefonní číslo musí být nakonfigurováno v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání

TŘÍDA OMEZENÍ	ČÍSELNÝ KÓD	POVOLENÉ TYPY ODCHOZÍHO PROVOZU
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOCAL	1	tísňová a místní volání
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 900,906,909 a 976
AUDIOTEXT	3	veškerá volání kromě čísel Třída omezení začínajících 9003 906, 909 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 906, 909 a 976
MOBIL	5	veškerá volání kromě mobilních operátorů

Heslo:

- základní automaticky přidělené heslo je 0000 jeho číselnou kombinaci můžete kdykoliv měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím služby je změna hesla povinná.

- Počet povolených chybných pokusů při zadávání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány – shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí 0000 - stačí napsat na klienti@livetelecom.cz

Postup pro nastavení omezení

POŽADOVANÉ NASTAVENÍ	POSTUP ZADÁNÍ	
	HTS, ISDN2(Alcatel)	ISDN2(Siemens)
PRVOTNÍ ZMĚNA HESLA	* 86 * 0000 * heslo * heslo #	* 86 * 0000 * heslo #
ZMĚNA HESLA	* 86 * st. heslo * n heslo * n heslo #	* 86 * st. heslo * n heslo #
ZAPOJENÍ SLUŽBY	* 33 * heslo * kód omezení #	* 33 * heslo * kód omezení * * 0 #
ZRUŠENÍ SLUŽBY	# 33 * heslo #	# 33 * heslo * * 0 #
DOTAZ NA SLUŽBU	* # 33 # kód omezení í#	* # 33 * kód omezení * * 0 #

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: „Vaše činnost je potvrzena.“ Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2. Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna platným ceníkem služby LIVE TELECOM s.r.o. Služba je účastníkovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a příslušné specifikace hlasové služby LIVE TELECOM s.r.o. Účtování cen za poskytování služby začíná dnem aktivace služby. Poskytovatel účtuje ceny za poskytování hlasové služby LIVE TELECOM s.r.o. po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb LIVE TELECOM s.r.o.

3. Zřízení a změna služby

3.1 Zřízení služby

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic a.s. Zřízení služby spočívá v aktivaci služby CPS ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti O2 Czech Republic a.s. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě účastníka, v průběhu zřízení služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předmětných telefonních linkách.

Průměrná lhůta pro zřízení služby činí 14 pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

3.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby LIVE TELECOM s.r.o.

3.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Účastník používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České Republiky nebo k provozování v České Republice nebo si může objednat potřebná zařízení z aktuální nabídky poskytovatele.

Pokud je hlasová služba LIVE TELECOM s.r.o. poskytována vč. telefonních linek (dle bodu 1.2), je účastník povinen se ujistit, popřípadě zajistit, aby došlo k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti O2 Czech Republic a.s. Účastník bude společností O2 Czech Republic a.s. informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s.

4. Reklamáce služby, závady

Reklamáce služby lze uplatnit v souladu s bodem 16.1.,16.2.,16.3. a 16.4. Všeobecných obchodních podmínek LIVE TELECOM s.r.o.

V případě, že má účastník aktivní službu LIVE pevná linka (WLR) a vznikne-li závada v síti a systémech společnosti O2 Czech Republic a.s., řeší poskytovatel odstranění závady (reklamací) ve spolupráci se společností T-Mobile Czech Republic a.s. O postupu řešení informuje účastníka.

Pokud nelze závadu, službu nebo koncové zařízení odstranit zásahem na dálku s pomocí součinnosti účastníka, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2 Czech Republic a.s. Výjezd technika je v případě závady způsobené účastníkem zpoplatněn jednorázovou cenou dle platného ceníku doplňkových služeb LIVE TELECOM s.r.o. Za závadu způsobenou účastníkem je pro tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy účastník neposkytuje účastníkovi potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.