

SPECIFIKACE SLUŽBY DSL

Tento dokument doplňuje a upravuje podmínky poskytování služby LIVE SURF^{Home}, LIVE SURF^{Business}, LIVE SURF^{Naked} (dále jen „Služba DSL“) a tvoří přílohu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

1. Základní podmínky pro zřízení a užívání služby

- Účastník je oprávněným uživatelem Účastnické stanice, nebo získal souhlas oprávněné osoby ke zřízení Služby na dané Účastnické stanici
- Telefonní linka musí umožňovat poskytování Služby, více viz bod 3.1
- Účastník je způsobilý k právním úkonům, tj. fyzická osoba musí být starší 18 let, právnická osoba je zapsaná v obchodním rejstříku nebo jinak zaregistrována
- Účastník uzavřel platnou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací s Poskytovatelem

2. Popis a parametry Služby

Služba DSL poskytuje vysokorychlostní připojení k internetu bez časového omezení. Je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku HTS euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Služba DSL je poskytována v těchto variantách:

2.1 LIVE Surf Home

Služba LIVE SURF Home je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k internetu pro domácnosti. Služba je poskytována v těchto parametrech:

- maximální rychlost přenosu až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti přenosu
- ADSL2+ technologie
- slučitelnost pouze s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:50

2.2 LIVE SURF Business

Služba LIVE SURF Business je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba je poskytována v těchto parametrech:

- maximální rychlost přenosu až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele

- neomezený objem přenesených dat a rychlosti přenosu
- ADSL2+ technologie
- slučitelnost pouze s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:50

2.3 LIVE SURF Naked

Služba LIVE SURF Naked je varianta služby vysokorychlostního připojení k internetu, vhodná pro domácnosti, malé firmy či samostatné kanceláře, které nemají zavedenou telefonní přípojku. Služba je včetně poplatku za telefonní přípojku (bez hlasové části). Služba je poskytována v těchto parametrech:

- maximální rychlost přenosu až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti přenosu
- ADSL2+ technologie
- agregace 1:50

3. Aktivace služby

Lhůta pro aktivaci služby DSL činí zpravidla 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy služby poskytovatelem a účastníkem. Podmínky pro aktivaci služby upravuje článek 3. Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro Službu LIVE TELECOM společnosti DIGI CZ s.r.o. Ceny za aktivaci a poskytování služby jsou stanoveny v příslušném Ceníku služby pro Službu LIVE TELECOM. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen hradit příslušné sjednané ceny za poskytovanou veřejně dostupnou službu (za telefonní linku) společnosti O2 Czech Republic a.s. popř. jiným poskytovatelům veřejně dostupné telefonní služby, je-li k tomu u těchto poskytovatelů smluvně vázán.

3.1 Podmínky pro aktivaci služby DSL

Službu DSL lze aktivovat pouze v případě, že:

- na telefonní přípojce není spuštěná služba Advice On Time (AOT)
- na telefonní přípojce není v provozu jiná služba založená na technologii xDSL. V takovém případě musí být nejdříve služba zrušena u stávajícího poskytovatele služby
- telefonní přípojka typu HTS (ADSL/VDSL) nebo euroISDN2 typu A v provedení s rozhraním U (pouze ADSL)
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)

3.2 Lhůta pro aktivaci služby LIVE SURF Home a LIVE SURF Business

Průměrná lhůta pro aktivaci služby LIVE SURF Home a LIVE SURF Business činí 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem.

3.3 Lhůta pro aktivaci služby LIVE SURF Naked

Průměrná lhůta pro aktivaci služby LIVE SURF Naked činí 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem. Aktivace služby LIVE SURF Naked probíhá dvoufázově. První fází je zřízení telefonní přípojky na instalační adrese účastníka. V druhé fázi probíhá samotná aktivace a konfigurace služby LIVE SURF Naked na zřízené lince. V případě zřízení telefonní přípojky je nutná součinnost účastníka.

3.4 Aktivace služby bez výpadku dodávky služby DSL při přechodu od stávajícího poskytovatele

V případě, že účastník využívá v době uzavření smlouvy na službu DSL produkty služby DSL společnosti O2 Czech Republic a.s. na stejné lince, provedeme aktivaci služby na základě servisního čísla stávající služby DSL. Tímto krokem tak nedojde k přerušení dodávky služby DSL. K získání servisního čísla účastníkovi posíláme formulář, kterým nám dává souhlas ke zjištění servisního čísla u stávajícího poskytovatele služby DSL. Po obdržení service ID se odesílá objednávka na převod služby. Po odeslání objednávky je zhruba do 14 dnů služba převedena (pokud není objednávka odmítnuta – závazek u stávajícího poskytovatele aj.) Účastníkovi se generují nové přihlašovací údaje, které jsou odeslány doporučenou zásilkou. Jakmile je služba odpojována od původního poskytovatele a zároveň připojena u naší společnosti (v rámci 1 dne), účastník si nastaví nové doručené přístupové údaje do koncového zařízení (modemu) začíná službu DSL využívat.

V případě, že účastník využívá v době uzavření smlouvy na službu DSL jiného dodavatele, je nutné, aby účastník stávající službu vypověděl. Při uzavření smlouvy se společností DIGI CZ s.r.o., je možné požádat o odloženou aktivaci služby s ohledem na výpovědní lhůtu u původního poskytovatele.

4. Ceny za zřízení a poskytování služby DSL

Ceny za zřízení a poskytování služby DSL jsou stanoveny v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby DIGI CZ s.r.o. pro službu LIVE TELECOM.

5. Koncová zařízení

Ke službě DSL je možné dodat koncové zařízení na základě objednávky v Účastnickém centru. Koncová zařízení jsou zpoplatněna dle platného ceníku DIGI CZ s.r.o. pro službu LIVE TELECOM.

Koncové zařízení je možné použít jak pro připojení na analogové telefonní přípojce HTS (ADSL i VDSL), tak i pro připojení na základní přípojce HTS a euroISDN2U (pouze ADSL). Součástí koncového zařízení je také rozbočovač (splitter), kabely, podrobný návod k připojení, manuál, záruční list a prohlášení o shodě, pokud není stanoveno jinak.

6. Reklamacce služby

Reklamacce služby lze uplatnit dle Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DIGI CZ s.r.o. pro službu LIVE TELECOM.

V případě závady vzniklé v síti a systémech O2 Czech Republic a.s., řeší poskytovatel odstranění závady (reklamacce) ve spolupráci se společností T-Mobile Czech Republic, a.s. a o postupu řešení informuje účastníka.

Pokud nelze závadu služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem na dálku s pomocí součinnosti účastníka, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2 Czech Republic a.s. Výjezd technika je v případě závady způsobené účastníkem zpoplatněn jednorázovou cenou dle platného ceníku služeb DIGI CZ s.r.o. pro službu LIVE TELECOM. Za závadu způsobenou účastníkem je pro tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav dle bodu 3.12 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DIGI CZ s.r.o. pro službu LIVE TELECOM.