

- 4.12. DIGI chrání Účastníka před zneužitím využívání služeb z jeho telefonní linky. V případě, že z telefonní linky je zaznamenán neobvykle vysoký provoz DIGI informuje Účastníka o této skutečnosti telefonickým hovorem, případně jiným vhodným způsobem a v případě, že Účastník potvrdí zneužití služeb třetí osobou, omezí DIGI poskytování služeb. Právo DIGI na úhradu důležitých částek za již poskytnuté služby a měsíční paušály tím není dotčeno. Účastník se zavazuje uhradit DIGI v plné výši pokuty a jiné sankce, které by mu byly uloženy správním či soudním orgánem v důsledku jednání třetí osoby, jemuž Účastník v protiprávním jednání nezabrání.

5. Užívání schválených zařízení

- 5.1. Účastník je povinen připojit a používat svá zařízení určená k provozování služeb LIVE TELECOM v souladu s instrukcemi DIGI, relevantními provozními procedurami, návody a v souladu s právními předpisy. Účastník je povinen užívat služeb LIVE TELECOM pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících požadavky pro provoz v pevných komunikačních sítích v České republice.
- 5.2. Účastník poskytne na vlastní náklady při instalaci zařízení dodaného DIGI za účelem poskytnutí služeb („zařízení DIGI,“) nezbytnou podporu pro umístění tohoto zařízení, nutné napájení, vhodné prostory a prostředí a služby nutné pro provoz zařízení DIGI.
- 5.3. Účastník je odpovědný za zařízení dodaná DIGI nebo třetí stranou umístěná v jeho prostorách. Účastník není oprávněn na dodané zařízení cokoli měnit či do zařízení zasahovat a nese odpovědnost za ztrátu či poškození tohoto zařízení, kromě případu, kdy poškození či ztráta byla způsobena DIGI či jeho zástupci nebo subdodavateli.
- 5.4. DIGI neodpovídá za škodu způsobenou na zařízení Účastníka změnou nebo zásahem do zařízení DIGI ze strany zákazníka nebo třetích osob.

6. Přístup do prostoru nebo budovy

- 6.1. Účastník je povinen poskytnout součinnost a umožnit v nezbytném rozsahu přístup do prostoru nebo budovy, kde je umístěn přípojný bod/zařízení určené k provozování služeb LIVE TELECOM pracovníkům DIGI, jeho subdodavatelům nebo zástupcům za účelem plnění závazků dle Smlouvy, a to na základě výzvy DIGI.

7. Omezení třetí stranou

- 7.1. DIGI si vyhrazuje právo pozměnit své služby, bude-li tak povinen učinit na výzvu příslušného státního regulačního úřadu. Takové pozměnění, či narušení či zpoždění či nesplnění závazků ze Smlouvy, nepředstavuje porušení Smlouvy ze strany DIGI.
- 7.2. Obdobně jako v odstavci 7.1 bude postupováno při prodlení třetí osoby poskytující telekomunikační služby, které jsou nezbytné pro poskytování služeb dle Smlouvy, jestliže toto prodlení nelze ze strany DIGI ovlivnit.

8. Ceny služeb

- 8.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb LIVE TELECOM platném v době uzavření Smlouvy. Další případné dodatečné poplatky a sazby budou stanoveny smluvně a uvedeny na fakturách jmenovitě a odděleně.
- 8.2. Ceník služeb LIVE TELECOM jsou veřejně dostupné na internetu www.livetelecom.cz.
- 8.3. Vyúčtování služeb bude Účastníkovi poskytováno v elektronické nebo tištěné formě, a to dle jeho výběru. Účastník je povinen uhradit vyúčtovávací částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než Účastníkem.
- 8.4. Splatnost faktur (včetně splatnosti případných úroků z prodlení) činí 14 dnů ode dne jejich vystavení za předpokladu, že faktura byla odeslána na adresu uvedenou ve Smlouvě, příp. na aktuální adresu, o které adresát DIGI prokazatelně informoval. DIGI je v odvolných případech oprávněn požadovat zaplacení zálohy ve výši nepřesahující 100 % předpokládané měsíčně účtované částky. Výši předpokládané měsíčně účtované částky stanoví DIGI na základě průběžného (předběžného) odečtu měsíčního provozu / předběžného vyúčtování odebraných telekomunikačních služeb.
- 8.5. Pokud Účastník neuhradí včas poskytnuté služby, je DIGI oprávněn, po mamém uplynutí náhradní lhůty v trvání 1 týdně od doručení písemného upozornění Účastníka na prodlení, omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Za toto upozornění je DIGI oprávněna účtovat cenu ve výši stanovené v Ceníku služeb LIVE TELECOM. Toto omezení se nevztahuje na uskutečňování volání na čísla tísňového volání.
- 8.6. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu i za dobu přerušení nebo omezení poskytování služeb, pokud k přerušení nebo omezení poskytování služeb došlo jeho zaviněním. Účastník je povinen uhradit DIGI, popř. třetí straně, která je smluvně oprávněna k vymáhání pohledávek DIGI, náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávek DIGI vůči Účastníkovi vzniklé na základě Smlouvy.
- 8.7. DIGI si vyhrazuje právo měnit jednotlivé ceny, poplatky a sazby, jakož i technické, provozní, obchodní nebo organizační podmínky týkající se provozu Služby. DIGI je zejména oprávněna měnit podmínky týkající se ceny Služby, podmínek vyúčtování, rozsah práv a povinností DIGI a Účastníka, změny Služby, způsob a doručování, dobu trvání Smlouvy a způsob jejího ukončení či podmínky týkající se Reklamací.

Pokud jednostranná změna Všeobecných podmínek podle tohoto čl. 8.7. Všeobecných podmínek bude mít povahu změny náležitosti Smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a) r) ZoEK informuje DIGI Účastníka o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat.

DIGI je o této změně povinna informovat Účastníka způsobem nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny a rovněž uveřejnit informaci na internetu www.livetelecom.cz.

- 8.8. V případě ztráty nebo poškození zařízení DIGI způsobeného zásahem Účastníka je DIGI oprávněna vyúčtovat zákazníkovi běžnou tržní cenu takového zařízení v nejbližším fakturačním termínu a Účastník se zavazuje v tomto případě vyúčtovanou částku zaplatit.

9. Ukončení Smlouvy

- 9.1. Spotřebitel může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou třiceti dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. DIGI má vůči Spotřebiteli nárok na úhradu v případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání. Výše úhrady v případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna pětina součtu minimálního měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo poskytnuto za zvyhodněných podmínek.

Účastník, který není Spotřebitel, nemůže Smlouvu, která byla uzavřena na dobu určitou, jednostranně vypovědět. Účastník, který není Spotřebitel, může Smlouvu na dobu určitou ukončit pouze vzájemnou dohodou s DIGI. V takovém případě bude Účastníkovi, který není Spotřebitel, účtován součet měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání Smlouvy na dobu určitou a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo poskytnuto za zvyhodněných podmínek.

Účastník, který není Spotřebitel, může Smlouvu, která byla uzavřena na dobu neurčitou, ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou třiceti dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou třiceti dnů, jestliže druhá strana ukončila svou činnost, na její majetek byl prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace, podala žádost o oddlužení, stala se insolventní nebo je její majetek předmětem exekuce, případně strana vstoupila do likvidace. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 9.3. Účastník je oprávněn ukončit Smlouvu odstoupením od Smlouvy účinným okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení od Smlouvy, jestliže DIGI po dobu delší než tři měsíce neplní své povinnosti nebo se dopouští podstatného porušení svých závazků.

- 9.4. Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 30 dnů, která běží ode dne následujícího po doručení písemného odstoupení od Smlouvy, jestliže nejméně třikrát písemně reklamoval identickou technickou závadu a tato technická závada nebyla ze strany DIGI odstraněna, přestože tato povinnost DIGI vyplývá ze Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek.

- 9.5. Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu na základě změn provedených v souladu s odstavcem 8.7. Výpověď musí být Účastníkem doručena DIGI do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy byl Účastník o takovýchto změnách vyzooměn. Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů od doručení písemného vyhotovení výpovědi.

- 9.6. DIGI je oprávněna vypovědět Smlouvu s výpovědí účinnou okamžikem doručení písemného vyhotovení výpovědi, jestliže Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil po dobu nejméně 6 měsíců nebo soustavně neplatil za vyúčtování služeb po dobu nejméně 3 měsíců, a to přes písemné upozornění Účastníka na takové porušení Smlouvy.

- 9.7. DIGI je oprávněna pozastavit poskytování služeb, pokud Účastník poruší ustanovení Smlouvy včetně Všeobecných podmínek, a to až do doby zjevné nápravy Účastníkem. Nelze-li odstranit překážky na straně Účastníka, pro které DIGI pozastavil poskytování služeb, je DIGI oprávněna ukončit Smlouvu výpovědí, která je účinná doručením písemného vyhotovení výpovědi Účastníkovi.

- 9.8. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Účastník povinen zaplatit DIGI poplatek za deaktivaci služby, který představuje paušální náhradu nákladů s deaktivací služby spojených. Poplatek je splatný s poslední fakturou a jeho výše jsou uvedeny v Ceníku služeb LIVE TELECOM.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1. DIGI odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo subdodavatelů DIGI.
- 10.2. DIGI neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části, dále neodpovídá za úšlý zisk, ztrátu obchodních zakázek a dodávek.
- 10.3. DIGI nese zodpovědnost za jakýkoli zásah Účastníka či neoprávněné třetí strany do jakékoli části sítě, použité pro zajištění služeb Účastníkovi.

11. Práva duševního vlastnictví

- 11.1. Práva duševního vlastnictví DIGI se týkají software, uživatelských návodů a jiných smluvních dokumentů, které jsou součástí poskytnutých služeb obchodní společnosti DIGI a jsou výhradním majetkem DIGI. Je-li při poskytování služeb poskytnut Účastníkovi software, je Účastník oprávněn software používat pouze pro účely poskytnutých služeb, a to formou nevýhradní licence. Účastník nesmí software kopírovat, rozšiřovat ani provádět jakékoli změny na něm bez předchozího písemného souhlasu vydavatele software. Účastník je povinen dodržovat licenční ujednání vyplývající z dokumentů dodaných společně se software nebo obsažených přímo v software.
- 11.2. Účastník je povinen udržovat software a ostatní materiály zahrnující práva duševního vlastnictví DIGI v tajnosti a zajistit, že nebudou kopírovány, předávány třetí straně a používány jinak než v souladu s ustanoveními Smlouvy.

12. Zabezpečení autorských práv

- 12.1. DIGI je povinna zajistit, že poskytované služby budou prosty práv třetích osob, která by vedla k omezení nebo rušení užívání služeb Účastníkem. DIGI je oprávněna na vlastní náklady službu nebo její část pozměnit tak, aby přešla případnému sporu o porušení práv duševního vlastnictví ze služby nebo jejího poskytování vyplývajících.
- 12.2. Povinnost DIGI dle odstavce 12.1 se nevztahuje na případy nároků třetích stran vzniklých v souvislosti s porušením Smlouvy Účastníkem, používáním zařízení a software nedodanými DIGI, ani na porušení Smlouvy způsobená úpravami provedenými Účastníkem. Odpovědnost v těchto případech nese výhradně Účastník.

13. Mlčenlivost

- 13.1. Není-li dále ujednáno jinak, Smluvní strany nejsou oprávněny dát třetí straně, která není definována v těchto Všeobecných podmínkách jako dodavatel, subdodavatel či osoba pracující pro DIGI za účelem plnění Smlouvy k dispozici Smlouvu či informace, které byly v souvislosti s poskytováním služby předány.

14. Vyšší moc

- 14.1. DIGI neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.
- 14.2. Smluvní strany neodpovídají za prodlení, ke kterému dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost definovaných v § 2913 občanského zákoníku.
- 14.3. Obě smluvní strany jsou povinny vznik těchto okolností druhé straně prokázat nejpozději do 14 dnů od jejich vzniku, pokud tak neučiní, odpovídají za škodu tímto způsobem. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradním plnění v co nekratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze Smlouvy v případě, že skončení okolností vylučujících odpovědnost nebude pro obě strany reálné a pravděpodobné, nebo že náhradní plnění nebude možné.

15. Řešení sporů

- 15.1. V případě sporu vzniklého mezi stranami ve spojitosti s plněním Smlouvy se strany zavazují k přímému neformálnímu jednání s cílem dospět ke smírnému řešení.
- 15.2. Spory vyplývající ze Smlouvy budou v rámci jeho pravomoci rozhodovány Českým telekomunikačním úřadem. Český telekomunikační úřad rovněž rozhoduje o námítkách proti vyřízení reklamace.
- 15.3. Insolvenční a incidenční spory, které nespadají do rozhodovací pravomoci Českého telekomunikačního úřadu, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem nebo jiným státním orgánem.

16. Reklamací

- 16.1. Reklamací se uplatňuje písemnou formou na adresu DIGI CZ s.r.o., P. O. BOX 34, 639 34 Brno. Účastník má právo podat reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců od doručení vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje a srozumitelně vyřídí, v čem spatřuje chybný postup.
- 16.2. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtovanou cenu, ledaže ho přízná Český telekomunikační úřad.
- 16.3. DIGI vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamací, nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení.
- 16.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamací je Účastník oprávněn uplatnit námítku u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení stanoviska DIGI k vyřízení reklamací.

17. Převod práv

- 17.1. Účastník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jiného Účastníka, kterýž je schopen dodržovat závazky ze Smlouvy vyplývající, pouze s předchozím písemným souhlasem DIGI.
- 17.2. DIGI je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu dle svého výběru, a to i bez souhlasu zákazníka; tím není dotčena povinnost DIGI o takovém převodu zákazníka informovat.

18. Ochrana osobních údajů

- 18.1. DIGI je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Účastníkovi a zástupcích Účastníka, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je DIGI oprávněna užívat a povinen spravovat v souladu s právním řádem a je poskytovat v rozsahu, se kterým Účastník vyslovil předem souhlas.
- 18.2. Osobními údaji podle odstavce 18.1 jsou u Účastníka/Spotřebitele jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. U podnikající fyzické osoby se osobní údaje doplňují o adresu sídla podnikání.
- 18.3. Účastník dává DIGI souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů DIGI popřípadě jeho oprávněnými zástupci za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích za účelem zajištění poskytování služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předmetného souhlasu poučen o všech právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu DIGI.
- 18.4. Uzavření Smlouvy Účastník poskytuje souhlas DIGI s využíváním informace o Účastníkovi pro účely marketingu na dobu neurčitou, a to i pro dílny koncernu LAMA ENERGY GROUP a.s. (IČO: 64086259), zejména pak společnosti DIGI CZ s.r.o. (IČO: 04668529) a společnosti LAMA energy a.s. (IČO: 28262026). Účastník je oprávněn ukončit používání těchto informací pro účely marketingu písemným oznámením doručeným DIGI, popřípadě prostřednictvím elektronických prostředků určených pro tento účel DIGI.
- 18.5. Účastník dává DIGI souhlas s využitím dobrovolnosti jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením jsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejích příloh.