



Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Kontaktní údaje pro účely komunikace ve věci nadepsané změny poskytovatele:

- Společnost Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Telly“) komunikuje při změně poskytovatele služby přístupu k internetu prostřednictvím společného řešení. V případě, že společné řešení neexistuje nebo v případě, kdy se tak s ostatními poskytovateli dohodne, komunikuje Telly prostřednictvím e-mailu: mop-net@telly.cz. Komunikace mezi opouštěným a přejímajícím poskytovatelem je transparentní a je zaznamenávána tak, aby byl průběh změny poskytovatele služby prokazatelný.